

# LES PERSONNES QUALIFIEES

EHPAD Public La montagne  
114 route de Relevant  
01400 Châtillon-sur-Chalaronne

Tél : 04 74 55 00 44  
administration@ehpaddombes.fr

Site internet :  
[www.ehpad-lamontagne.fr](http://www.ehpad-lamontagne.fr)

## Qu'est-ce que c'est ?

Dans le cas d'un simple questionnaire ou d'un différend intervenant dans un établissement ou un service médicosocial, l'usager ou ses représentants légaux peuvent faire appel à une personne qualifiée en vue de l'aider à faire valoir ses droits. La personne qualifiée a un rôle de médiateur, de soutien et d'information. Son intervention est gratuite et réalisée en toute discrétion.

Par exemple, vous pouvez faire appel à l'une d'entre elle :

- si vous ne comprenez pas une décision qui s'impose à vous,
- si vous estimez que l'établissement ou le service ne vous a pas suffisamment informé(e),
- si vous n'arrivez pas à dialoguer avec les professionnels qui vous accompagnent,
- si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, etc.

## Qui sont-elles ?

Les personnes qualifiées sont présentes dans chaque département. Elles sont bénévoles et indépendantes de toute structure et de toute autorité.

Elles ont d'abord candidaté et ont été désignées conjointement par la préfecture, le conseil départemental et l'Agence régionale de santé (ARS).

Les personnes qualifiées ont une bonne connaissance du secteur médico-social et de l'organisation administrative et judiciaire. Elles disposent également des compétences en matière de droits sociaux.

### **Pour le département de l'Ain, il s'agit de :**

Monsieur Nourri BRANES, éducateur spécialisé et éducateur sportif.

Monsieur Philippe ROCHE, ancien masseur-kinésithérapeute et directeur de CAMSP et SES-SAD, Président du CTS de l'Ain.

Madame Brigitte VISO, ancienne assistante de gestion, représentante des usagers en établissement de santé, adhérente UNAFAM.

## Comment les contacter ?

- 1. Choisissez une personne qualifiée de la liste.**
- 2. Renseigner le formulaire téléchargeable directement sur le site de l'ARS Auvergne Rhône Alpes ou disponible auprès de l'accueil de l'établissement.**
- 3. L'adresser soit par courrier, soit par mail :**

ARS Auvergne Rhône Alpes  
Dispositif Personnes qualifiées  
241 rue Garibaldi – CS 93383  
69418 Lyon Cedex 03

person.qualif01@gmail.com

La personne qualifiée prendra contact avec vous pour convenir des modalités d'une rencontre.